



Carta drepturilor beneficiarilor serviciilor de sănătate mintală

ALIANȚA NAȚIONALĂ PENTRU SĂNĂTATE MINTALĂ (ANPSM)

1. Dreptul la demnitate și respect

Orice persoană care solicită sau beneficiază de servicii de sănătate mintală are dreptul de a fi tratată cu demnitate, respect și considerație, fără stigmatizare sau judecată.

2. Dreptul la nediscriminare

Beneficiarii au dreptul de a primi servicii fără discriminare pe baza genului, vârstei, etniei, religiei, statutului social, dizabilității, orientării sexuale sau a altor caracteristici personale.

3. Dreptul la informare

Beneficiarii au dreptul de a primi informații clare și accesibile despre serviciile oferite, metodele utilizate, durata intervențiilor și condițiile administrative ale acestora.

4. Dreptul la consimțământ informat

Nicio intervenție nu trebuie realizată fără acordul informat al beneficiarului, exprimat liber după ce acesta a primit explicațiile necesare pentru a înțelege procesul de sprijin.

5. Dreptul la confidențialitate și protecția datelor

Informațiile personale comunicate în cadrul intervențiilor trebuie protejate și utilizate doar în scopul sprijinirii beneficiarului, cu respectarea normelor privind protecția datelor personale.

6. Dreptul la servicii de calitate

Beneficiarii au dreptul să primească servicii oferite de profesioniști competenți, care respectă standardele etice și profesionale ale domeniului sănătății mintale.

7. Dreptul la acces la servicii

Orice persoană are dreptul de a avea acces la servicii de sănătate mintală adecvate nevoilor sale, fără bariere nejustificate de natură socială, economică sau instituțională.

8. Dreptul de a alege și de a schimba specialistul

Beneficiarii au dreptul de a alege specialistul cu care lucrează și de a solicita schimbarea acestuia atunci când consideră că relația profesională nu răspunde nevoilor lor.

9. Dreptul la o relație profesională etică

Relația dintre beneficiar și profesionist trebuie să fie bazată pe respect, responsabilitate și limite profesionale clare, fără abuz de putere sau exploatare.

10. Dreptul de a depune plângeri și de a solicita sprijin

Beneficiarii au dreptul de a semnala situațiile problematice și de a solicita sprijin din partea instituțiilor sau organizațiilor competente.

11. Dreptul la participare

Beneficiarii au dreptul de a participa activ la deciziile care privesc intervențiile și serviciile de sănătate mintală și de a contribui la dezvoltarea acestora prin intermediul organizațiilor de beneficiari.

12. Dreptul la sprijin comunitar

Persoanele care se confruntă cu dificultăți emoționale sau psihologice au dreptul de a beneficia de sprijin din partea comunității, inclusiv prin organizații civice și inițiative dedicate sănătății mintale.