

Carta informării corecte în sănătatea mintală

ALIANȚA NAȚIONALĂ PENTRU SĂNĂTATE MINTALĂ (ANPSM)

1. Acuratețea informației

Informațiile despre sănătatea mintală trebuie să fie bazate pe cunoaștere profesională, pe practici validate și pe date relevante. Transmiterea unor informații incorecte sau simplificate excesiv poate crea confuzie și poate afecta deciziile persoanelor care caută sprijin.

2. Evitarea senzaționalismului

Comunicarea despre sănătatea mintală trebuie să evite dramatizarea excesivă sau prezentarea senzaționalistă a dificultăților psihologice.

Abordările alarmiste pot amplifica stigmatizarea și pot descuraja persoanele să caute ajutor.

3. Claritatea și accesibilitatea limbajului

Informațiile trebuie comunicate într-un limbaj accesibil, care permite publicului larg să înțeleagă conceptele esențiale fără a distorsiona semnificația acestora.

Explicațiile clare contribuie la educația publicului și la reducerea confuziei.

4. Diferențierea între opinie și cunoaștere profesională

În comunicarea publică este important să fie clar delimitate opiniile personale de informațiile bazate pe cunoaștere profesională sau pe consens științific.

Această diferențiere protejează credibilitatea domeniului.

5. Combaterea miturilor și a stereotipurilor

Informarea responsabilă în sănătatea mintală presupune clarificarea miturilor și a stereotipurilor care pot perpetua stigmatizarea sau interpretările eronate ale dificultăților psihologice.

6. Responsabilitatea comunicării publice

Profioniștii care comunică în spațiul public – prin media, rețele sociale sau materiale educaționale – au responsabilitatea de a transmite informații echilibrate și corecte.

Autoritatea profesională implică responsabilitate în modul de prezentare a informației.

7. Protejarea beneficiarilor în comunicarea publică

În prezentarea cazurilor sau a experiențelor personale trebuie respectate principiile confidențialității și ale protecției persoanelor implicate.

Respectarea vieții private este o componentă esențială a comunicării etice.

8. Informarea ca instrument de prevenție

Informația corectă poate contribui la recunoașterea timpurie a dificultăților psihologice și la solicitarea sprijinului adecvat.

Educația publică în domeniul sănătății mintale este un instrument important de prevenție și de reducere a stigmatizării.

Principiul fundamental

Informarea corectă în sănătatea mintală nu înseamnă doar transmiterea unor date, ci construirea unei culturi a înțelegerii și responsabilității.

Atunci când informația este corectă, clară și responsabil comunicată, oamenii pot înțelege mai bine experiențele lor și pot face alegeri informate privind sănătatea mintală.