

Carta protecției beneficiarilor în serviciile de sănătate mintală

ALIANȚA NAȚIONALĂ PENTRU SĂNĂTATE MINTALĂ (ANPSM)

1. Prioritatea siguranței beneficiarului

Siguranța emoțională, psihologică și, atunci când este relevant, fizică a beneficiarului trebuie să reprezinte o prioritate în orice intervenție. Deciziile profesionale trebuie luate având în vedere în primul rând bunăstarea și protecția persoanei care solicită sprijin.

2. Protecția împotriva abuzului și exploatării

Beneficiarii serviciilor de sănătate mintală trebuie protejați împotriva oricărei forme de abuz sau exploatare, inclusiv: abuz emoțional sau psihologic, exploatare financiară, relații duale sau nepotrivite între profesionist și beneficiar, utilizarea manipuloare a vulnerabilității persoanei.

3. Menținerea limitelor profesionale

Limitele profesionale clare sunt esențiale pentru protecția beneficiarului. Profesioniștii trebuie să evite situațiile care pot crea confuzie în relația profesională sau care pot pune beneficiarul într-o poziție de dependență sau vulnerabilitate suplimentară.

4. Confidențialitatea informațiilor personale

Protejarea informațiilor personale și a datelor sensibile este o componentă esențială a protecției beneficiarilor. Informațiile obținute în cadrul evaluării sau intervenției trebuie tratate cu responsabilitate și discreție.

5. Transparența cadrului profesional

Beneficiarii trebuie informați clar cu privire la modul în care se desfășoară serviciile oferite: cadrul intervenției, rolurile profesionale, condițiile colaborării, limitele confidențialității. Claritatea contribuie la reducerea incertitudinii și la protejarea beneficiarului.

6. Intervenții responsabile și competente

Protecția beneficiarilor presupune ca intervențiile să fie realizate de profesioniști pregătiți, care respectă standarde profesionale și etice. Intervențiile improvizate, promisiunile nerealiste sau abordările nefundamentate pot pune în pericol bunăstarea persoanei.

7. Gestionarea responsabilă a situațiilor de risc

În situațiile în care există riscuri semnificative pentru beneficiar sau pentru alte persoane, profesioniștii au responsabilitatea de a interveni în mod responsabil, în conformitate cu cadrul legal și cu principiile etice ale profesiei.

8. Responsabilitatea instituțională

Protecția beneficiarilor nu depinde doar de conduita individuală a profesioniștilor, ci și de modul în care sunt organizate serviciile.

Instituțiile care oferă servicii de sănătate mintală trebuie să dezvolte politici, proceduri și mecanisme care susțin siguranța și protecția beneficiarilor.

Principiul fundamental

Protecția beneficiarilor reprezintă fundamentul etic al serviciilor de sănătate mintală. Un sistem responsabil nu doar oferă intervenții, ci creează condițiile în care persoanele aflate în vulnerabilitate pot primi sprijin într-un cadru sigur, etic și respectuos.