

# Carta respectului față de beneficiar

## ALIANȚA NAȚIONALĂ PENTRU SĂNĂTATE MINTALĂ (ANPSM)

### **1. Recunoașterea demnității persoanei**

Profioniștii din sănătatea mintală trebuie să recunoască și să respecte demnitatea fiecărei persoane care solicită sprijin.

Beneficiarul nu este un „caz”, un „diagnostic” sau o problemă de rezolvat, ci o persoană cu o istorie de viață, valori, relații și resurse personale.

### **2. Ascultarea autentică**

Respectul se manifestă prin disponibilitatea de a asculta experiența persoanei fără a o minimaliza, fără a o întrerupe și fără a o interpreta prematur.

Ascultarea autentică presupune atenție, răbdare și deschidere față de perspectiva beneficiarului.

### **3. Absența judecății morale**

Profioniștii trebuie să evite orice formă de judecată morală privind gândurile, emoțiile sau comportamentele persoanei.

Rolul intervenției în sănătatea mintală este înțelegerea și sprijinirea persoanei, nu evaluarea valorii sale morale.

### **4. Utilizarea unui limbaj respectuos**

Limbajul utilizat de profioniști trebuie să fie clar, responsabil și lipsit de stigmatizare.

Termenii tehnici sau diagnostici trebuie explicați într-un mod care respectă persoana și evită etichetarea reductivă.

### **5. Respectarea vulnerabilității beneficiarului**

Profioniștii trebuie să recunoască faptul că persoanele care solicită sprijin pot fi într-o stare de vulnerabilitate emoțională.

Această vulnerabilitate nu trebuie exploatată, minimalizată sau tratată cu superficialitate.

### **6. Respectarea limitelor profesionale**

Respectul față de beneficiar include menținerea unor limite profesionale clare și etice.

Aceste limite protejează atât beneficiarul, cât și integritatea relației profesionale.

### **7. Promovarea autonomiei beneficiarului**

Profioniștii trebuie să sprijine capacitatea beneficiarului de a lua decizii informate privind propria viață și propriul proces de schimbare.

Intervențiile trebuie să încurajeze responsabilitatea personală și dezvoltarea autonomiei.

### **8. Responsabilitatea relației profesionale**

Relația dintre profesionist și beneficiar este una dintre cele mai sensibile și influente relații din domeniul sănătății mintale.

Profioniștii au responsabilitatea de a menține această relație într-un cadru etic, sigur și orientat către binele persoanei.

### **Principiul fundamental**

Respectul față de beneficiar nu este doar o normă de politețe profesională. Este fundamentul etic al practicii în sănătatea mintală.

Atunci când beneficiarul este tratat cu respect, încrederea devine posibilă, iar procesul de sprijin poate începe cu adevărat.