



Carta siguranței în serviciile de sănătate mintală

ALIANȚA NAȚIONALĂ PENTRU SĂNĂTATE MINTALĂ (ANPSM)

1. Siguranța psihologică a beneficiarului

Orice intervenție în sănătatea mintală trebuie să creeze un spațiu în care persoana se poate exprima fără teamă de ridiculizare, presiune sau manipulare. Siguranța psihologică presupune respect, predictibilitate, limite clare și protecția vulnerabilității persoanei.

2. Competența profesională ca fundament al siguranței

Siguranța beneficiarilor depinde în mod direct de nivelul de pregătire al profesioniștilor. Serviciile de sănătate mintală trebuie oferite de persoane cu formare adecvată, pregătire practică supervizată și angajament față de standardele etice și profesionale ale domeniului.

3. Cadru profesional clar și transparent

Un serviciu sigur presupune existența unui cadru profesional clar: reguli explicite ale colaborării, obiective definite ale intervenției, limite profesionale respectate, claritate privind rolurile și responsabilitățile fiecărei părți.

4. Protecția împotriva abuzului și exploatării

Beneficiarii serviciilor de sănătate mintală trebuie protejați împotriva oricărei forme de abuz: abuz emoțional sau psihologic, exploatare financiară, relații duale sau inadecvate, utilizarea manipulatorie a vulnerabilității persoanei. Orice sistem responsabil trebuie să prevadă mecanisme de prevenire și sancționare a acestor situații.

5. Confidențialitatea ca element de siguranță

Protejarea informațiilor personale este o componentă esențială a siguranței beneficiarului. Datele împărtășite în cadrul evaluării sau intervenției trebuie tratate cu discreție și responsabilitate, iar beneficiarul trebuie informat despre modul în care acestea sunt protejate.

6. Intervenții bazate pe cunoaștere și responsabilitate

Intervențiile în sănătatea mintală trebuie să fie fundamentate pe cunoaștere profesională, pe practici validate și pe evaluare responsabilă.

Promisiunile nerealiste, simplificările excesive sau intervențiile improvizate pot pune în pericol bunăstarea persoanei.

7. Colaborarea interdisciplinară pentru protecția beneficiarului

În multe situații, siguranța beneficiarului presupune colaborarea între mai mulți specialiști: psihoterapeuți, psihologi, psihiatri, medici, asistenți sociali sau alți profesioniști relevanți.

Cooperarea între profesii contribuie la o evaluare mai corectă și la intervenții mai adecvate.

8. Responsabilitatea instituțională

Siguranța beneficiarilor nu depinde doar de profesioniști individuali, ci și de modul în care sunt organizate instituțiile și serviciile. Organizațiile care oferă servicii de sănătate mintală trebuie să asigure: standarde profesionale clare, mecanisme de supervizare și responsabilitate, proceduri de gestionare a situațiilor problematice.

Principiul fundamental

Siguranța în sănătatea mintală nu este un detaliu administrativ. Este fundamentul etic al oricărei intervenții. Un sistem de sănătate mintală responsabil protejează persoana, respectă vulnerabilitatea și creează condițiile necesare pentru sprijin autentic și recuperare.