

# Carta transparenței în serviciile de sănătate mintală

## ALIANȚA NAȚIONALĂ PENTRU SĂNĂTATE MINTALĂ (ANPSM)

### 1. Claritatea competențelor profesionale

Beneficiarii trebuie să poată înțelege cine sunt profesioniștii care oferă serviciile și care sunt competențele acestora.

Formarea profesională, domeniul de specializare și limitele competenței trebuie comunicate într-un mod clar și accesibil.

### 2. Informarea privind cadrul intervenției

Beneficiarii trebuie să primească informații clare despre modul în care se desfășoară serviciile oferite, inclusiv: scopul intervenției, cadrul de desfășurare al ședințelor sau evaluărilor, frecvența întâlnirilor, durata estimată a procesului.

### 3. Transparența costurilor și a condițiilor serviciilor

Costurile serviciilor și condițiile de colaborare trebuie comunicate într-un mod clar și corect. Beneficiarii trebuie să cunoască în avans aspectele legate de tarife, programări, anulări și alte condiții administrative relevante.

### 4. Claritatea limitelor intervenției

Profesioniștii au responsabilitatea de a explica limitele intervenției oferite.

Este important ca beneficiarii să înțeleagă ce poate și ce nu poate oferi un anumit tip de serviciu sau intervenție.

### 5. Comunicarea responsabilă a informațiilor profesionale

Informațiile prezentate în mediul public, în materiale de promovare sau în comunicarea profesională trebuie să fie corecte și responsabile.

Promisiunile exagerate sau afirmațiile nefundamentate pot crea așteptări nerealiste și pot afecta încrederea în domeniul sănătății mintale.

### 6. Explicarea procesului de evaluare și intervenție

Beneficiarii trebuie să înțeleagă modul în care sunt realizate evaluările și care sunt criteriile pe baza cărora se formulează recomandările profesionale.

Explicațiile clare reduc incertitudinea și contribuie la implicarea activă a persoanei în proces.

### 7. Responsabilitatea instituțională pentru transparență

Organizațiile care oferă servicii de sănătate mintală trebuie să dezvolte politici și practici care susțin transparența în relația cu beneficiarii și cu publicul.

Accesul la informații relevante contribuie la responsabilitatea instituțională și la creșterea încrederii publice.

### 8. Transparența ca bază a încrederii

În domeniul sănătății mintale, încrederea este un element esențial al relației dintre beneficiar și profesionist.

Transparența în comunicare, în practică și în organizarea serviciilor contribuie la construirea și menținerea acestei încrederi.

### Principiul fundamental

Transparența nu reprezintă doar o obligație administrativă, ci o expresie a responsabilității profesionale.

Un sistem de sănătate mintală transparent este un sistem în care beneficiarii pot înțelege, pot alege și pot participa în mod informat la procesul de sprijin.